

既存住宅売買瑕疵担保責任保険

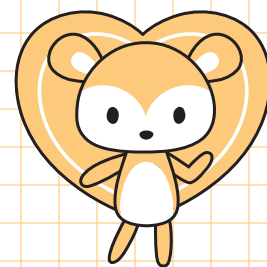
まもりすまい 既存住宅保険

〈宅建業者売主型〉

住宅事業者様用

2015年5月版

契約のしおり
重要事項説明書



〈保険申込み取扱機関〉

国土交通大臣指定 住宅瑕疵担保責任保険法人



安心を、ささえる。未来へ、つなく。

住宅保証機構

契約のしおり

この「重要事項説明書」は、保険契約に際して特にご確認が必要な事項を記載したものですので、必ずお読みいただき、保管してください。

■ まもりすまい既存住宅保険〈宅建業者売主型〉は、「特定住宅瑕疵担保責任の履行の確保等に関する法律」に基づく保険として、同法により保険法人として指定された住宅保証機構が、宅地建物取引業者である住宅事業者様を対象としてご提供するものです。

■ この保険をご利用いただくためには、この「重要事項説明書」を必ずお読みいただき、ご理解いただくことが重要です。また、住宅取得者様に対して、皆様より「まもりすまい既存住宅保険〈宅建業者売主型〉の概要」をお渡しいただくとともに、「契約内容確認シート」により、保険内容のうち住宅取得者様に特に知っていただきたい事項をご確認いただくようお願いいたします。

■ この保険をご利用いただくためには、事業者登録が必要です。

○ 事業者登録とは

保険制度の安定的な運用のため、まもりすまい既存住宅保険〈宅建業者売主型〉の利用を希望する住宅事業者様について、登録要件を満たしていることが確認できた場合に事業者登録を行います。登録の有効期間は1年間とし、更新を希望する場合は、登録要件を満たしていることを確認した後、登録を更新することができます。なお、登録時または登録後に欠格事由に該当することが明らかになった場合には、事業者登録を行わないことや抹消することがあります。

<登録要件>

以下の要件をいずれも満たすことが必要です。

- ① 宅地建物取引業の免許を有している事業者
- ② 欠格事由に該当しない事業者

<欠格事由>

以下の事由のいずれかに該当した場合には、事業者登録を行わないことや抹消することがあります。

- ① 当該事業者を保険契約者および被保険者とする住宅保証機構との間の保険契約（既存住宅保険契約に限らない。）において、重大な告知・通知義務違反または不誠実な行為を行った場合
- ② 重要な事項に関する虚偽の記載等の不正な手段により事業者登録を行った場合
- ③ 前2号に規定する事由により住宅保証機構から登録を抹消され、その抹消の日から3年を経過していない場合
- ④ 宅地建物取引業第66条の規定により免許を取り消され、その取消の日から5年を経過していない場合
- ⑤ 公的機関により悪質事業者として公表され、その事実の公表の日から5年を経過していない場合
- ⑥ 暴力団員その他の反社会的勢力の関係者である場合

○ 事業者情報の公開

事業者登録を行った住宅事業者（以下「登録事業者」）様について、名称、代表者名、住所等の基本情報および保険加入実績を住宅保証機構ホームページ及び一般社団法人住宅瑕疵担保責任保険協会ホームページにて公開いたします。

消費者のみなさまが住宅事業者様を選定する際の情報として活用していただくことを目的として行うもので、事業者登録にあたり情報公開について同意していただくことが必要です。

○ 保証書の発行

保険の対象となる住宅の売買契約を締結した場合には、住宅保証機構所定の保証書を住宅取得者様に対して交付してください。この保証書に基づく保証を行うことにより、保険金支払事由となる瑕疵担保責任を履行したことになります。なお、本保証書の範囲を超えた内容の保証書を発行していただくことは差し支えありませんが、保険金支払対象とならないことにご注意ください。

ご契約に際して特にご確認いただきたい事項をこの「契約概要」に記載しています。ご契約される前に必ずお読みいただき、お申し込みくださるようお願いいたします。本書面はご契約に関するすべての内容を記載しているものではありません。詳細については「既存住宅売買瑕疵担保責任保険普通保険約款(以下「普通保険約款」といいます。)+特約条項」をご参照ください。また、ご不明な点については、事務機関等の保険取次店または住宅保証機構までお問い合わせください。

商品の仕組みおよび内容など

1.商品の名称

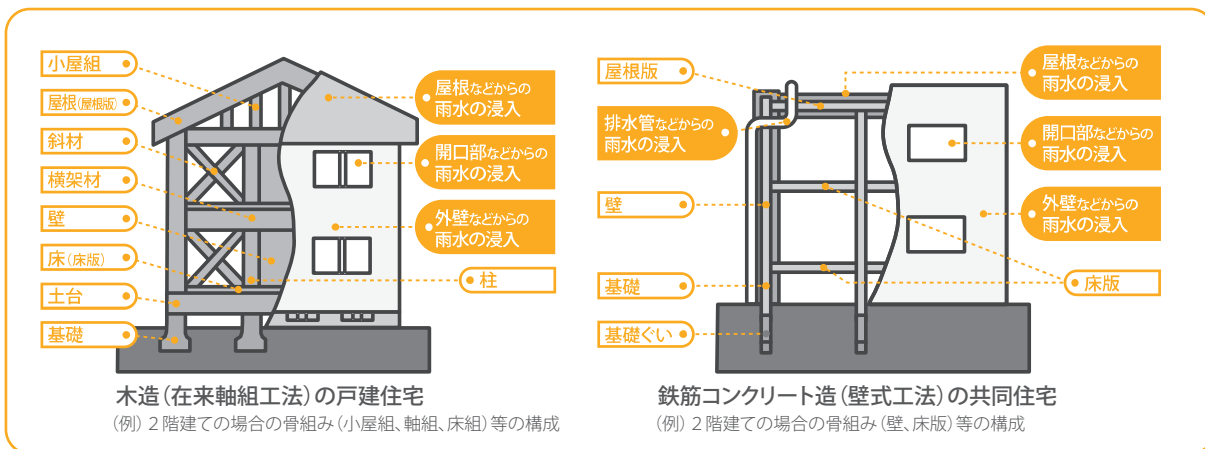
○既存住宅売買瑕疵担保責任保険

この保険は、住宅保証機構が、特定住宅瑕疵担保責任の履行の確保等に関する法律第19条第2号に基づいて行うものです。

2.商品の仕組み

- 住宅保証機構は、保険証券記載の住宅(以下「保険付保住宅」といいます。)の売買契約締結時点における基本構造部分の隠れた瑕疵に起因して、保険付保住宅が基本構造部分の基本的な耐力性能もしくは防水性能を満たさない場合(以下「保険事故」といいます。)被保険者である登録事業者様が住宅取得者に対し瑕疵担保責任(住宅保証機構所定の保証書に基づいた瑕疵担保責任とします。)を負担することによって被る損害(以下「損害」といいます。)について、保険金をお支払いいたします。
- 登録事業者様を発注者とする請負契約によって、保険付保住宅が住宅取得者に引渡される前に行われる改修工事のうち、構造耐力上主要な部分または雨水の浸入を防止する部分に対する工事を行う場合は、当該改修工事に起因する瑕疵を含みます。

〈 保険の対象となる基本構造部分(例) 〉



3. 保険のてん補内容

① 保険金をお支払いする主な場合

○ 保険金をお支払いする主な場合は次のとおりです。詳細は普通保険約款の「保険金を支払う場合」の項目に記載されていますのでご確認ください。

- ❖ 保険付保住宅の売買契約締結時点における基本構造部分の隠れた瑕疵に起因する、基本構造部分の基本的な耐力性能もしくは防水性能を満たさない場合の保険事故により、登録事業者様が住宅取得者に対し瑕疵担保責任を負担することによって被る損害について保険金をお支払いします。
- ❖ 保険付保住宅に保険事故が発生した場合において、登録事業者様が倒産等の場合など相当の期間を経過してもなお瑕疵担保責任を履行できない場合は、住宅保証機構は、普通保険約款に基づき、登録事業者様が瑕疵担保責任を負担すべきであった損害の範囲において住宅取得者に対して保険金をお支払いします。この場合、住宅保証機構は、登録事業者様に対して損害をてん補したものとみなします。

○ お支払いする主な保険金は次のとおりです。詳細は普通保険約款の「保険金を支払う場合」の項目に記載されていますのでご確認ください。

- ❖ 保険事故を補修するために必要な材料費、労務費、その他の直接費用
(保険開始日における設計・仕様・材質等を上回ることで増加した補修費用については対象となりません。)
- ❖ 補修の範囲、方法、金額を確定するための調査費用
(瑕疵の存在の有無を調査するための費用を除きます。)
- ❖ 仮住居・移転費用

② 保険金をお支払いできない主な場合

○ 次に掲げる事由により生じた損害(これらの事由がなければ発生または拡大しなかった損害を含みます。)に対しては、保険金をお支払いいたしません。なお、詳しくは普通保険約款・特約条項の「保険金を支払わない場合」の項目をご参照ください。

- ❖ 登録事業者様、住宅取得者、またはそれらの者と雇用契約のある者(登録事業者様を発注者とする請負契約によって、保険付保住宅が住宅取得者に引渡される前に、保険付保住宅の構造耐力上主要な部分または雨水の浸入を防止する部分に対する改修工事が行われる場合にあつては、当該改修工事、設計、工事監理等を行うために締結された請負契約もしくは受託契約の当事者またはこれらの者と雇用契約のある者を含みます。)の故意または重大な過失により生じた損害(故意または重大な過失がなければ発生または拡大しなかった損害を含みます。)については、保険事故に該当する場合であっても、保険金を支払いません。

※ただし、故意・重過失損害担保特約条項が付帯される契約に限り、登録事業者様が倒産等の場合には住宅取得者に保険金を支払います。

- ❖ 洪水、台風、暴風、暴風雨、せん風、たつ巻、豪雨もしくはこれらに類似の自然変象または火災、落雷、爆発、航空機の落下、変乱、暴動、騒じょう、労働争議等の偶然または外来の事
- ❖ 土地の沈下・隆起・移動・振動・軟弱化・土砂崩れ、土砂の流出・流入または土地造成工事の瑕疵
- ❖ 保険付保住宅の虫食い・ねずみ食いもしくは保険付保住宅の性質による結露または瑕疵によらない保険付保住宅の自然の消耗・摩滅・さび・かび・むれ・腐敗・変質・変色・その他類似の事由
- ❖ 瑕疵に起因して生じた傷害・疾病・死亡・後遺障害
- ❖ 瑕疵に起因して生じた保険付保住宅以外の財物の滅失もしくはき損または保険付保住宅その他財物の使用の阻害
- ❖ 保険付保住宅の著しい不適正使用または著しく不適切な維持管理(定期的に必要とされる計画修繕を怠った場合は著しく不適切な維持管理がなされたものとみなします。)
- ❖ 住宅保証機構または登録事業者様が不適當であることを指摘したにもかかわらず住宅取得者が採用させた設計・施工方法もしくは資材等の瑕疵
- ❖ 保険開始日以降に行つた保険付保住宅の増築・改築・補修(保険事故による補修を含みます。)の工事またはそれらの工事部分の瑕疵

- ❖ 補修作業上の手ぬかりもしくは技術の拙劣または正当な理由のない補修の遅延
 - ❖ 保険付保住宅に関する登録事業者様と住宅取得者との売買契約の締結時点において実用化されていた技術では予防することが不可能な現象またはこれが原因で生じた事由
 - ❖ 保険付保住宅に採用された工法に伴い通常生じうる雨水の浸入・すきま・たわみ等その他の事象
 - ❖ 戦争、外国の武力行使、革命、政権奪取、内乱、武装反乱、その他これらに類似の事象または暴動
 - ❖ 核燃料物質もしくは核燃料物質によって汚染された物の放射性、爆発性その他の有害な特性
 - ❖ 石綿、石綿の代替物質、石綿を含む製品、または石綿の代替物質を含む製品の発ガン性その他の有害な特性
- 地震もしくは噴火またはこれらによる津波が直接的または間接的な原因となって、保険付保住宅に火災、損壊、埋没、流失等の被害が生じた場合、この被害に係る損害（地震等により認識された瑕疵を含みます。ただし、保険付保住宅が滅失または損傷していない場合を除きます。）に対しては保険金を支払いません。
- 住宅保証機構は、登録事業者様と住宅取得者との間の約定により、登録事業者様が住宅保証機構所定の保証書の範囲を超えて責任を負担する場合には、その超過した範囲の責任については、保険金を支払いません。

4.付加できる主な特約およびその概要

○この保険では、契約の内容により以下の特約が付帯されます。詳細は付帯される特約条項等でご確認ください。

主な特約条項目名	概要
故意・重過失損害担保特約条項	普通保険約款では免責となる被保険者等の故意・重過失にかかる損害について、被保険者が倒産等の場合に限定して担保する特約条項です。故意・重過失損害についてお支払いをする場合の責任の範囲のほか、保険金支払いの限度額についての補足事項、求償権の代位等について規定しています。買主が宅地建物取引業者以外である場合に自動付帯されます。
保険料の口座振替に関する特約条項	保険料の口座振替に関する諸規定、保険料の払い込みがなされなかった場合の取扱い等について規定しています。
保険期間2年・保険金額1,000万円タイプ特約条項	保険期間2年・保険金額1,000万円とする場合に付帯される特約条項です。
保険期間2年・保険金額500万円タイプ特約条項	保険期間2年・保険金額500万円とする場合に付帯される特約条項です。
給排水管路の瑕疵担保責任に関する特約条項	普通保険約款では瑕疵担保責任の範囲ではない給排水管路の瑕疵に起因して、給排水管路が通常有すべき性能または機能を満たさない場合に担保するものです。保険契約申込時にご選択いただいた場合のみ付帯されます。
給排水管路・給排水設備・電気設備・ガス設備の瑕疵担保責任に関する特約条項	普通保険約款では瑕疵担保責任の範囲ではない給排水管路・給排水設備・電気設備・ガス設備の瑕疵に起因して、給排水管路が通常有すべき性能または機能を満たさない場合または給排水設備、電気設備またはガス設備の機能が失われた場合に担保するものです。保険契約申込時にご選択いただいた場合のみ付帯されます。

5. 保険期間・保険金額等

① 保険期間

- 保険責任は住宅の引渡日に始まります。
- 保険期間は、2年間*または5年間です。
- ※「保険期間2年・保険金額1,000万円タイプ特約条項」
または「保険期間2年・保険金額500万円タイプ特約条項」が付帯されます。

② 保険金支払限度額について

〈1 住宅あたりの保険金支払限度額〉

	《一戸建住宅》	《共同住宅等》
1 住宅あたり限度額	500万円* または 1,000万円 ※「保険期間2年・保険金額500万円タイプ特約条項」が付帯された場合	
調査費用	1 住宅あたり 補修金額の10% または 10万円 のいずれか大きい額 ※ただし、調査費用の実額または50万円のうち小さい方を限度。	1 住宅あたり 10万円 ※ただし、調査費用の実額を限度。
仮住居・移転費用	1 住宅あたり 50万円	1 住宅あたり 50万円

※調査費用および仮住居・移転費用については1 住宅あたりの保険金支払限度額の内枠とします。

〈その他の保険金支払限度額〉

同一事業年度引受保険契約限度額 (住宅保証機構が同一事業年度に締結した全ての既存住宅売買瑕疵担保責任保険契約について 保険期間を通じて支払われる保険金の合計額)	《一戸建住宅》 30億円
	《共同住宅等》 30億円
同一事業年度総支払限度額 (同一事業年度の間に住宅保証機構に報告がなされた全ての既存住宅売買瑕疵担保責任保険契約 に係る事故に対し、住宅保証機構が支払う保険金の合計額)	《一戸建住宅》 30億円
	《共同住宅等》 30億円

③ 免責金額、縮小てん補割合

- この保険契約では、免責金額(自己負担額)や縮小てん補割合が次のとおり設定されています。

免責金額(自己負担額)	10万円
縮小てん補割合	登録事業者(被保険者)が倒産等の場合 100%
	上記以外の場合 80%

- 支払保険金の計算式は次のとおりです。

$(\text{保険の対象となる損害の額} - \text{免責金額}) \times \text{縮小てん補割合}$

共同住宅等を対象とする場合の注意点

- 区分所有の共同住宅等において、登録事業者様に対して住宅取得者が有する瑕疵担保責任に関する請求権は、保険付保住宅の住宅取得者が個々に行使することができます。この場合に支払われる保険金は、住棟全体の損害額のうち保険付保住宅の専有面積による持分割合に応じます。
- 区分所有の共同住宅等に保険事故が発生した場合で、共用部分の補修工事を行う場合は、補修方法や補修範囲の決定にあたって、区分所有法等の関係法令に従う必要があります。
- 詳細は、事務機関等の保険取次店または住宅保証機構までお問合せください。

保険料および払込方法

- 保険料は、保険申込住宅の床面積等によって決定されます。実際にご契約いただく登録事業者様の保険料等、詳細につきましては、事務機関等の保険取次店または住宅保証機構までお問い合わせください。
- 保険料の払込方法は、原則として、振込になります。なお、振込期日を過ぎ、一定期間を経過した後もご入金がなされない場合は、指定口座から住宅保証機構の口座に振り替えることがあります。
- 万一、保険料のお振込又はお振替がない場合は、書面により通知の上、保険契約を解除することがあります。

満期返戻金・契約者配当金

- この保険には、満期返戻金・契約者配当金はありません。

事故が発生した場合の手続き

- 保険事故に該当すると思われる瑕疵を発見した場合や、住宅取得者より瑕疵の発見の通知を受けた場合には、直ちに統括事務機関等にご連絡ください。現地を確認した後、保険金のご請求対象となる場合は、所定の事項について住宅保証機構に書面のご提出をお願いします。(正当な理由なくこれらの連絡等がなされなかった場合には、保険金をお支払いできなったり、保険金の支払額が削減されたりすることがあります。)
- この保険では、住宅保証機構が登録事業者様に代わって住宅取得者との示談交渉を行うサービスはありません。登録事業者様が瑕疵担保責任を負う保険事故が発生した場合は、登録事業者様ご自身で住宅取得者との示談交渉を進めていただくこととなります。
- 示談交渉は、必要に応じて住宅保証機構とご相談いただきながらおすすめてください。あらかじめ住宅保証機構の承認を得ないで補修工事を行ったり、賠償金等をお支払いになったりした場合には、その一部または全部について保険金をお支払いできない場合がありますのでご注意ください。

ご契約に際して、登録事業者様及び住宅取得者にとって不利益になる事項など、特にご注意ください事項をこの「注意喚起情報」に記載しています。ご契約される前に必ずお読みいただき、お申込みくださるようお願いいたします。

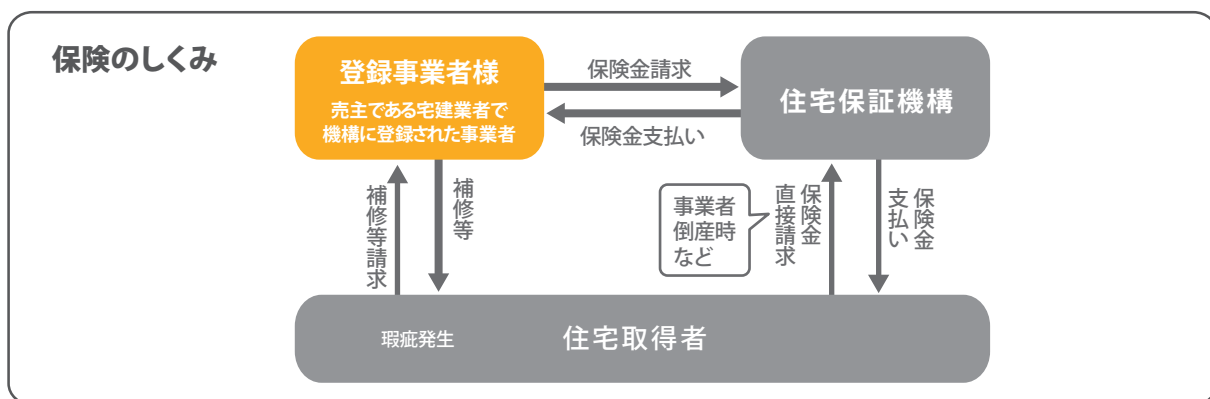
本書面はご契約に関するすべての内容を記載しているものではありません。詳細については普通保険約款・特約条項をご参照ください。また、ご不明な点については、事務機関等の保険取次店または住宅保証機構までお問い合わせください。

住宅取得者への保険契約内容の確認について

- 登録事業者様は、保険契約締結時までに、住宅取得者に対して「まもりすまい既存住宅保険〈宅建業者売主型〉の概要」を交付し、「契約内容確認シート」により住宅取得者の確認を得てください。また、保険証券とあわせて交付される保険付保証明書および「まもりすまい既存住宅保険〈宅建業者売主型〉契約内容のご案内」を、住宅取得者に必ずお渡しください。

登録事業者様の倒産時等の取扱い

- 保険付保住宅に保険事故が発生した場合において、登録事業者様が倒産等の場合など相当の期間を経過してもなお瑕疵担保責任を履行できない場合は、住宅保証機構は、普通保険約款に基づき、登録事業者様が瑕疵担保責任を負担すべきであった損害の範囲において、住宅取得者に対して保険金を支払います。この場合は、住宅取得者が保険金請求手続きを行うこととなります。



故意・重過失の場合における取扱い

- 登録事業者様の故意または重大な過失により「保険金をお支払いできない主な場合」に該当する場合であっても、登録事業者様が倒産等の場合など相当の期間を経過してもなお瑕疵担保責任を履行できない場合は、住宅取得者に対する保険金支払いの対象となります。(故意・重過失損害担保特約条項が付帯されている保険契約に限りです。)
- 上記の場合に支払う保険金は、「住宅リフォーム発注者等救済基金」からのお支払いとなります。この基金により支払われるべき保険金の額(住宅保証機構及び他の住宅瑕疵担保責任保険法人により支払われるべき額を合算します。)が「住宅リフォーム発注者等救済基金」の残存額を超過する場合、または超過することが予想される場合には、支払われる保険金が削減される場合があります。

告知義務・通知義務など

1. 申込書の記載上の注意事項(告知義務など)

保険契約申込書が正しく記載されているかご確認ください。記載内容に誤りがある場合には、保険金をお支払いできない場合や、ご契約が解除となる場合があります。

2. 契約締結後における留意事項(通知義務など)

ご契約後に保険契約申込書の記載事項につき変更をしようとするとき、または変更が生じたことを知ったときなどは、必ず事前に事務機関または住宅保証機構にご通知ください。ご通知がない場合、保険金をお支払いできないことがあります。

保険協会審査会に関する事項

○登録事業者様は、保険付保住宅の保険金支払いに関して住宅保証機構との間に紛争が生じた場合、一般社団法人住宅瑕疵担保責任保険協会に設置される審査会（以下「保険協会審査会」といいます。）に審査を請求することができます。また、登録事業者様が倒産等の場合に限り、住宅取得者が審査請求を行うことができます。ただし、審査を請求するための条件がありますので、ご確認ください。

【審査を請求するための条件】

- ①登録事業者様（登録事業者様が倒産等の場合は住宅取得者）が住宅保証機構に事故通知をした日から原則2ヶ月を経過している必要があります。
 - ②保険協会審査会への申請料は登録事業者様が審査請求を行う場合は54,000円（消費税込）、住宅取得者が審査請求を行う場合は10,800円（消費税込）となります。
 - ③住宅取得者が審査請求を行う場合、住宅取得者の個人情報を含む情報を住宅保証機構から保険協会審査会へ提供させていただくことに同意していただく必要があります。
- 住宅保証機構は、特段の理由がない限り、保険協会審査会の意見に従います。

保険法人の指定取消に伴う措置

○住宅保証機構の経営が破綻した等により保険法人の指定を取り消された場合には、その保険等の業務の全部を承継するものとして国土交通大臣が指定する保険法人に引き継がれます。

個人情報の取扱い

- 住宅保証機構は、本契約に関する個人情報を保険契約の引受判断・履行（保険金支払など）のために利用します。
- 住宅保証機構は、本契約に関する個人情報を保険契約の引受判断・履行（保険金支払など）のために必要な範囲内において、第三者に対して提供することがあります。
- 住宅保証機構の個人情報の取扱いに関する詳細については、住宅保証機構ホームページをご覧くださいか、住宅保証機構までご照会ください。

保険契約の取り下げ・解約と返戻金の有無

- 保険契約締結までの間に保険申込の取り下げを行う場合は、保険料および現場検査手数料について、それまでに要した費用を控除して返戻します。
- この保険契約は、登録事業者様の基本情報の変更など軽微な変更の場合を除いて、住宅取得者の了解を得ない限り、保険期間開始後の変更および解約は原則としてできません。
- 詳細は、事務機関等の保険取次店または住宅保証機構までお問い合わせください。

その他ご注意いただきたいこと

- 保険証券は大切に保存してください
保険証券は、保険契約締結後に登録事業者様宛てにお届けします。内容をご確認の上、大切に保存してください。
- 保険契約の無効について
この保険においては、法律上無効となる場合のほか、契約締結の当時、保険契約に関し、登録事業者様、住宅取得者またはこれらの者の代理人に詐欺の行為があったときには無効とします。
- クーリングオフ
この保険は、営業または事業のための保険契約であり、クーリングオフ（契約申込みの撤回）の対象とはなりません。

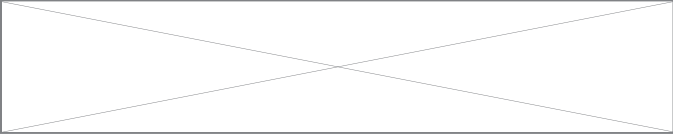


この「契約内容確認シート」は見本です。

登録事業者様は、住宅取得者向けの「まもりすまい既存住宅保険〈宅建業者売主型〉の概要」をお渡しし、その内容について住宅取得者より確認を受け、別添の本紙（3枚複写）にチェック及び署名または記名押印をいただいでください。

住宅取得者が複数の場合は、連名で確認欄に署名または記名押印の上、受領してください。

上記完了後に、登録事業者様も署名または記名押印の上、保険証券発行申請前までに提出してください。

既存住宅売買瑕疵担保責任保険 まもりすまい既存住宅保険【宅建業者売主型】 契約内容確認シート		住宅保証機構
この「契約内容確認シート」は、住宅取得者様に対して、住宅を販売する住宅事業者（以下、「登録事業者」）が加入している住宅保証機構の「まもりすまい既存住宅保険【宅建業者売主型】」の保険内容のうち、重要な項目についてご確認いただくためのものです。 下記チェック欄にてご確認いただき、署名または記名押印の上ご提出いただきますようお願いいたします。 なお、ご不明な点がございましたら、住宅保証機構または事務機関等の保険取次店までお問い合わせください。		
ご契約確認内容		確認欄
1	保険金をお支払いする主な場合と、保険金をお支払いできない主な場合をご確認いただきましたか	はい <input type="checkbox"/>
2	保険期間中に瑕疵を発見した場合で、登録事業者が倒産の場合など相当の期間を経過してもなお瑕疵担保責任を履行できない場合には、住宅取得者様は、補修に必要な費用を住宅保証機構に請求できることをご確認いただきましたか	はい <input type="checkbox"/>
3	保険金支払限度額、免責金額についてご確認いただきましたか	はい <input type="checkbox"/>
4	本保険契約に以下の特約の付帯の有無を確認いただきましたか 付帯される場合は、その概要についてご確認いただきましたか 〈付帯されることがある特約〉 ◇保険期間2年・保険金額1,000万タイプ特約 ◇保険期間2年・保険金額500万タイプ特約 ◇故意・重過失損害担保特約 ◇給排水管路の瑕疵担保責任に関する特約 ◇給排水管路・給排水設備・電気設備・ガス設備の瑕疵担保責任に関する特約	はい <input type="checkbox"/>
住宅取得者様確認欄		(署名または記名押印をお願いします)
上記内容について確認しました。 平成 年 月 日		
共同住宅等の場合は部屋番号 _____ 号室	ご署名または記名押印 住宅取得者様氏名	印
登録事業者確認欄		(署名または記名押印をお願いします)
この契約内容確認シートに基づき住宅取得者様に確認いただきました。		
事業者登録番号	申込受付番号	
登録事業者名	担当者名	印
取扱事務機関		
2031051702		

- この保険に関する一般的なお問い合わせ・相談等については、
統括事務機関または住宅保証機構にご連絡ください。

住宅保証機構(株)：電話番号 03-6435-8870

(受付時間)月～金 9:00～17:00 (祝日、12月29日～1月3日は除く)

- この保険に関するご意見・苦情等については、住宅保証機構に
ご連絡ください。

住宅保証機構(株)

コールセンター：電話番号 03-6435-8871

(受付時間)月～金 9:00～17:00 (祝日、12月29日～1月3日は除く)

- 保険付保住宅について、登録事業者様と住宅取得者との間でお困りのことが起こったら、(公財)住宅リフォーム・紛争処理支援センターにご相談いただくこともできます。お電話の際はお手元に保険証券をご用意ください。(この保険の具体的な内容等に関するお問い合わせ等は除きます)

公益財団法人 住宅リフォーム・紛争処理支援センター：

電話番号 0570-016-100*

*PHSや一部のIP電話をご利用の方は03-3556-5147をご利用ください。

(受付時間)10:00～17:00(土、日、祝日、年末年始を除く)

- 保険協会審査会に関するお問い合わせ・相談等については保険協会にご連絡ください。(保険協会審査会に関する内容以外のご相談はお受けできません)

一般社団法人 住宅瑕疵担保責任保険協会：

〈保険協会審査会に関する専用窓口〉

電話番号 03-3580-0338

(受付時間)9:00～17:30(土、日、祝日、年末年始を除く)

*保険協会ホームページ <http://www.kashihoken.or.jp/> の審査会に関する説明ページからメールフォームに必要事項を入力して問い合わせすることもできます。

- 保険事故が発生した場合には、統括事務機関(右記)へご連絡ください。

統括事務機関

(平成30年7月1日現在)

所在地	事務機関名	電話番号
北海道	一般財団法人 北海道建築指導センター	011-271-9980
青森県	一般社団法人 青森県建築士会	017-773-2878
岩手県	一般財団法人 岩手県建築住宅センター	019-623-4420
宮城県	一般財団法人 宮城県建築住宅センター	022-265-3605
秋田県	一般財団法人 秋田県建築住宅センター	018-836-7851
山形県	株式会社 山形県建築サポートセンター	023-645-6600
福島県	一般財団法人 ふくしま建築住宅センター	024-573-0118
茨城県	一般財団法人 茨城県建築センター	029-305-7300
栃木県	一般社団法人 栃木県建築士会	028-639-3150
群馬県	公益財団法人 群馬県建設技術センター	027-251-6749
埼玉県	一般財団法人 さいたま住宅検査センター	048-621-5118
千葉県	株式会社 千葉県建築住宅センター	043-222-0109
東京都	公益財団法人 東京都防災・建築まちづくりセンター	03-5466-2474
神奈川県	一般財団法人 神奈川県建築安全協会	045-212-3956
新潟県	一般財団法人 にいがた住宅センター	025-283-0851
富山県	一般財団法人 富山県建築住宅センター	076-439-0248
石川県	一般財団法人 石川県建築住宅センター	076-262-6543
福井県	一般財団法人 福井県建築住宅センター	0776-23-0457
山梨県	一般社団法人 山梨県建築士会	055-237-6322
長野県	一般財団法人 長野県建築住宅センター	026-219-2310
岐阜県	株式会社 ぎふ建築住宅センター	058-275-9033
静岡県	一般財団法人 静岡県建築住宅まちづくりセンター	054-202-5574
愛知県	一般財団法人 愛知県建築住宅センター	052-264-4054
三重県	公益財団法人 三重県建設技術センター	059-229-5613
滋賀県	一般財団法人 滋賀県建築住宅センター	077-569-6501
京都府	一般社団法人 京都府建築士会	075-211-2877
大阪府	一般財団法人 大阪住宅センター	06-6253-0239
兵庫県	公益財団法人 兵庫県住宅建築総合センター	078-252-0092
奈良県	一般財団法人 なら建築住宅センター	0742-27-3399
和歌山県	一般財団法人 和歌山県建築住宅防災センター	073-431-9220
鳥取県	一般財団法人 鳥取県建築住宅検査センター	0857-21-6702
島根県	一般財団法人 島根県建築住宅センター	0852-26-4577
岡山県	岡山県建築住宅センター 株式会社	086-227-3266
広島県	株式会社 広島建築住宅センター	082-836-6222
山口県	一般財団法人 山口県建築住宅センター	083-921-8722
徳島県	公益社団法人 徳島県建築士会	088-653-7570
香川県	株式会社 香川県建築住宅センター	087-832-5270
愛媛県	株式会社 愛媛建築住宅センター	089-931-3336
高知県	公益社団法人 高知県建設技術公社	088-879-0250
福岡県	一般財団法人 福岡県建築住宅センター	092-713-1496
佐賀県	公益財団法人 佐賀県建設技術支援機構	0952-41-1125
長崎県	一般財団法人 長崎県住宅・建築総合センター	095-825-6944
熊本県	一般財団法人 熊本建築審査センター	096-385-0881
大分県	一般財団法人 大分県建築住宅センター	097-537-0300
宮崎県	一般財団法人 宮崎県建築住宅センター	0985-50-5586
鹿児島県	公益財団法人 鹿児島県住宅・建築総合センター	099-224-4548
沖縄県	一般財団法人 沖縄県建設技術センター	098-893-5611



安心を、ささえる。未来へ、つなぐ。

住宅保証機構株式会社

〒105-0011

東京都港区芝公園3-1-38 芝公園三丁目ビル
TEL. 03-6435-8870 FAX. 03-3432-0571

まもりす

検索

<https://www.mamoris.jp>