



まもりすまい オンラインサービス
マニュアル（基本編）

目次

はじめに

2

まもりすまいオンラインサービスマニュアル 基本編 について

I. ご利用までに必要な手続き

3

- ①ご利用のお申し込み
- ②ご利用の PC 環境の確認
- ③ログイン方法とログイン画面について

II. 概要

4

まもりすまいオンラインサービスで出来ること
まもりすまいオンラインサービスで出来ないこと
まもりすまいオンラインサービスご利用に際しお願いすること
まもりすまいオンラインサービスのユーザのお取り扱いについて

－はじめに－


まもりすまいオンラインサービスマニュアル 基本編 について

本書は、保険契約者（保険申込者 事業者様）様が利用する『まもりすまいオンラインサービス』について、オンラインサービスで出来ることやお願い事項を説明しています。

なお、本文中、保険契約者（保険申込者 事業者様）を便宜上「ご利用者」と記載しております。

- ①本書の画像、設定は、一部を除き Microsoft Windows®7™、Internet Explorer®11 の環境で説明を記載しています。ご利用のバージョン等により表示等は異なりますので、ご注意ください。
- ②まもりすまいオンラインサービスの利用可能時間は以下のとおりです。

ご利用時間

	システム利用可能時間	7:00～22:00（平日、土日、祝日）
	お問い合わせ受付時間	9:00～17:30（平日 年末年始を除く）
※必要に応じメンテナンス等による停止を行う場合があります。		
ログイン画面や弊社ホームページ等にてご案内をしておりますので、ご確認ください。		


- ③メール、Windows 及びブラウザ自体の操作方法については、お手数ですが付属のヘルプ、各種解説サイト、書籍、映像によりご利用の皆様自身でご確認ください。

また、各社様のネットワークの設定、ウィルス対策及びセキュリティ対策の各種設定、ソフトウェア導入にかかるポリシー等については、ネットワーク管理者あるいはセキュリティ管理者様にご相談ください。

また、Windows、ブラウザ、各種ソフトウェアにはメーカーによるサポート期間が設定されています。ご利用については、各社様自身でご判断いただきますようお願いいたします。

- ④本書についてのお問い合わせは以下になります。

お問い合わせ先

	まもりすまい保険、申込に関するお問い合わせ	
	まもりすまいオンラインサービスに関するお問い合わせ	
	TEL	03-6435-8870（受付時間 平日 9:00～17:30）
	Mail	callcenter@mamoris.jp

【登録商標について】

- ・「まもりすまい」は住宅保証機構株式会社の日本における登録商標または商標です。
- ・住宅保証機構ロゴは、住宅保証機構株式会社の日本における登録商標または商標です。
- ・「Microsoft」「Windows」「Internet Explorer」「Windows7」「Windows8」「Windows8.1」「Windows10」「Microsoft Edge」は米国 Microsoft Corporation の米国及びその他の国における登録商標または商標です。
- ・「Chrome」はグーグル Inc. の米国及びその他の国における登録商標または商標です。
- ・Adobe®・Adobe Acrobat®・Adobe® Reader®・Adobe® ReaderDC® は、アドビシステムズ社の米国または各国での商標/登録商標です。

I. ご利用までに必要な手続き

ご利用の開始までに必要な手続きは以下のような流れになります。

詳しくは、「まもりすまいオンラインサービスマニュアル（準備編）」をご覧ください。

①ご利用のお申し込み	<p>⇒（詳細は 運用準備編 I. 利用申込）</p> <ul style="list-style-type: none"> ・利用規約 (http://www.mamoris.jp/member/online/pdf/kiyaku.pdf) にご同意の上で、利用申込書 (http://www.mamoris.jp/member/online/pdf/entry.pdf) を記入押印し、下記までお送りください。 宛先：住宅保証機構株式会社 営業部 業務課 ●郵送 〒105-0011 東京都港区芝公園 3-1-38 芝公園三丁目ビル ●e-mail service-desk@mamoris.jp ・ご指定のメールアドレスに、ユーザ ID をお知らせいたします。
------------	---



②ご利用のPC環境の確認	<p>⇒（詳細は 運用準備編 II. 利用環境の確認）</p> <ul style="list-style-type: none"> ・インターネットに接続できる必要があります。 ・Windows7以降のWindowsであること（Windows以外では動作確認をしておりません） ・PDF表示のために、PDF表示ソフトウェア（Adobe Acrobat DCを推奨）のインストールが必要です。 ・ウィルス対策ソフト、セキュリティソフトウェアによっては、まもりすまいオンラインサービスのアドレス (https://online.mamoris-net.jp) の設定が必要です。
--------------	--



③ログイン方法とログイン画面について	<p>⇒（詳細は III. 事前準備（ログイン方法））</p> <p>まもりすまいオンラインサービスのご利用方法</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ブラウザのアドレス欄に、「https://online.mamoris-net.jp」と入力する お気に入り、通知メールやPDF資料のリンクを使用する ・ログイン画面に表示されている情報、機能について ユーザ ID とパスワードを入力、初期パスワードからの変更について
--------------------	---

II. 概要

まもりすまいオンラインサービスでは、以下のお取り扱いをインターネット経由でご利用いただくことが可能になります。また、いくつかのお取り扱いについては本サービスではなく、各窓口機関でのお受付となります。

まもりすまいオンラインサービスで出来ること



まもりすまいオンラインサービスでは、インターネット経由で、以下のサービスのご利用が可能です。(抜粋)

- ・まもりすまい保険の新規お申込み、内容の変更
 - ・提出を頂く添付書面、図面のデータでの送信及びダウンロード
 - ・証券の発行申請手続き
 - ・保険料等の試算
 - ・まもりすまい保険のお申し込みを行った取り扱いの一覧の表示、進捗状態の確認など（紙面でのお手続き分を含みます。）
 - ・弊社サービスに係る受理証、約款、マニュアル等のダウンロード
- また、サービスのご利用にあたって、以下を提供いたします。
- ・上記サービスの全てと、ユーザの作成、管理を行うことのできる管理者ユーザのユーザ ID とパスワード
 - ・オンライン申込を行った場合に限り、保険料等の割引を行っています。（ただし、特定住宅には割引は適用されません。）

まもりすまいオンラインサービスで出来ないこと



まもりすまいオンラインサービスでは、以下は行うことができません。(抜粋)

お手数ですが、物件所在地の取り扱い事務機関もしくは特定団体に紙面でのお申込み、お手続きをお願いします。

- ・まもりすまい保険以外の弊社商品の取り扱い
- ・届出事業者としての登録内容のお申込み、変更（担当者や標準のメールアドレス等の変更も対象外です。）
- ・紙面申請を行われている取り扱いの申込変更や証券発行申請（申請書印刷は可能）
- ・証券発行後の内容の変更
- ・保険事故のお取り扱い
- ・物件の他事業者様への継承などの特別な取り扱い、調整を要する手続き
- ・この他、利用規約に反する行為

まもりすまいオンラインサービスご利用に際しお願いすること



まもりすまいオンラインサービスをご利用にあたっては、下記にご留意ください。

- ・ご利用に先立ち、利用規約、準備編及び本紙の内容の確認をお願いします。
- ・まもりすまいオンラインサービスのご利用は、まもりすまい保険の届出事業者様であれば無償でご利用が可能です。ただし、以下についてはご利用者様にてご負担下さい。
 - *お申込み等により発生する保険料等
 - *ご利用のために必要となる PC、OS 等のソフトウェアの費用
 - *添付資料のデータ化に係る機材やソフトウェア等の費用
 - *ネットワークの利用料金等
 - *その他サービスのご利用に際し上記以外に必要な費用
- ・Windows 及びブラウザ、PDF 表示ソフトウェア等、ご利用の PC の操作そのものについては、ご利用者様皆様自身での学習、習得、情報収集を頂きますようお願いいたします。
- ・ご利用のネットワーク環境や、その設定については、ネットワークの管理者又はご利用のプロバイダ等にご相談ください。
- ・まもりすまいオンラインサービスは、適宜メンテナンス等により、サービスの提供を一時的に停止する場合があります。また、サービスの提供は、7:00～22:00（24 時間標記）となります。

まもりすまいオンラインサービスのユーザのお取り扱いについて



まもりすまいオンラインサービスでは、前述の通りまもりすまい保険の新規お申込み等が可能となっており、本サービスの操作によりご利用者様には保険料等の料金が発生する場合があります。また、当然のことながら、取得者様の大切な財産に係る情報をお取り扱いいたしますので、

ユーザ ID 及びパスワードは、大切にお取り扱いください。

本サービスでは、出来る限りのセキュリティ対策を採っておりますが、ご利用者様のユーザ ID、パスワードが第三者に漏れてしまった場合、重大な問題となる可能性があります。

昨今、個人情報については非常に関心が高く、またひとたび問題が生じた際の金銭面、信用面での損害は莫大なものとなります。

パスワードの定期的な変更等、システム面でのお手数をおかけする部分もごさいますが、何卒ご理解ご協力を頂きますようお願いいたします。

住宅保証機構株式会社

2012 年 4 月 2 日	初版
2012 年 4 月 2 日	初版
2012 年 4 月 16 日	改訂
2012 年 4 月 25 日	改訂
2012 年 4 月 27 日	改訂
2012 年 7 月 25 日	改訂
2012 年 8 月 21 日	改訂
2012 年 9 月 1 日	改訂
2013 年 7 月 20 日	改訂
2015 年 5 月 8 日	改訂
2015 年 11 月 16 日	改訂
2016 年 12 月 12 日	改訂

お問い合わせ

住宅保証機構株式会社 コールセンター

電話番号：03-6435-8870

メール：callcenter@mamoris.jp

受付時間：平日 9：00～17：30