

## 「10連休」期間の弊社業務について

2019年4月27日（土）～5月6日（月）まで休業いたします。

2019年3月28日

住宅保証機構株式会社

業務内容		ご連絡事項
コールセンター		メールでのお問い合わせは送信いただけますが、回答は5月7日（火）以降となります。
各種保険・保証業務		<ul style="list-style-type: none"> <li>・オンラインシステムはご利用いただけますが、弊社での内容確認は5月7日（火）以降となります。</li> <li>・連休に伴い、4月下旬及び連休明けは「保険契約申込」「現場検査」及び「保険証券発行申請」が混み合うことが予想されます。予め余裕を持って事前に手続きいただきますようお願い申し上げます。</li> </ul>
事故対応	各種保険・保証制度	<p>&lt;保険証券・保険付保証明書をお持ちの場合&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・まもりすまい保険に加入された住宅で、雨漏り等があった場合は、事業者などにおいて応急処置を実施することが可能です。</li> </ul> <p>※応急処置を実施する場合は、後日応急措置に関連する資料（写真や対応方法）を提出いただきます。</p> <p>&lt;保証書をお持ちの場合&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・性能保証制度に加入された住宅で、応急処置をした場合は、保証が受けられなくなることがありますので、ご注意ください。</li> </ul>
	まもりす倶楽部	<p>※団体保険制度にご加入の事業者様が対象です。</p> <p>（建設工事保険、請負業者賠償責任保険、PL保険、事業活動総合保険）</p> <p>上記保険にご加入の場合は、下記にて受付いたします。</p> <p>損保ジャパン日本興亜事故サポートセンター（24時間対応） TEL：0120-727-110</p>